

Diseño, implementación, apoyo a la certificación y seguimiento

Estrategias de Desarrollo Empresarial Sostenible

Las **EDES** son una herramienta que permite a las organizaciones identificar y potenciar medidas de mejora continua, transformando sus procesos operativos de forma que éstos sean sostenibles y capaces de gestionar los recursos de manera eficiente y, de este modo, optimizar sus resultados.

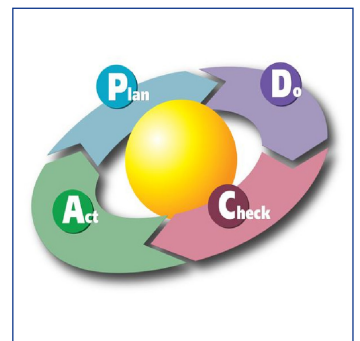
Aprovechando el potencial de innovación tecnológica, ambiental y social que ofrece el entorno actual, las EDES tienen por objetivo garantizar la sostenibilidad de la organización, es decir, incrementar la rentabilidad económica estableciendo un equilibrio entre una operativa eficiente, el desarrollo profesional y personal de sus miembros y la protección del entorno.

- Tomando como base el modelo **EFQM** e integrándolo con las herramientas de gestión más efectivas y el coaching, se diseña un sistema a medida que satisfaga las necesidades específicas de cada organización
- La implementación de las **EDES** otorga un valor estratégico y competitivo, optimizando la gestión interna, fortaleciendo la posición en el mercado y mejorando la imagen corporativa
- **Litoral Consult** ofrece el diseño, la implementación y el seguimiento de las EDES a todo tipo de organizaciones productivas y, en coordinación con la certificadora seleccionada por el cliente, gestiona el reconocimiento de los sistemas ambientales y de gestión de la calidad acorde con la estrategia de la dirección



efectos positivos

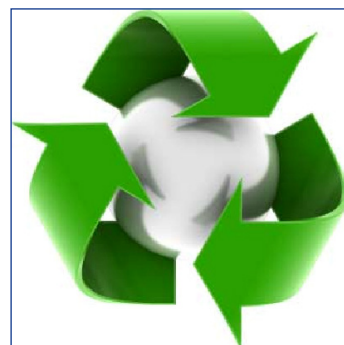
- Gestionar de forma eficiente y responsable los recursos humanos, materiales, energéticos y de suministros
- Optimizar los costes con la gestión integral a través de la eficiencia y de la eficacia de los procesos
- Potenciar la imagen de la organización frente a los clientes, la competencia, la administración pública y el entorno social
- Disponer de una herramienta de marketing enfocada a los grupos de interés sensibilizados con el respeto al entorno y a la responsabilidad social empresarial (RSE)
- Incrementar la motivación y el liderazgo de los colaboradores, desarrollando un sentido de pertenencia con la organización
- Anticipar las necesidades y las exigencias futuras del mercado al reforzar y sistematizar las buenas prácticas realizadas hasta el momento, fomentando su mejora continua
- Acceder a nuevos mercados internacionales de forma competitiva y planificada



Litoral Consult innova ofreciendo los servicios unificados de asesoría técnica y de soporte para el diseño, la implementación y el mantenimiento de las **EDES**, con una metodología propia creada a partir de EFQM, ISO, EMAS, BSC, coaching y la Directiva Europea de Desarrollo Sostenible, adaptándose a las necesidades de cada empresa y aprovechando su *know how*.

servicios

- **Análisis inicial** (operativo, ambiental y de competencias)
- Diseño e implementación del **sistema de gestión integral**
- **Revisión y optimización de procesos** operativos y de gestión
- Redacción y mantenimiento de la **documentación del sistema**
- Concienciación, formación y desarrollo del **personal interno** (*coaching*)
- Realización de **auditorías internas**
- Definición y monitorización de los **indicadores estratégicos y operativos** asociados al sistema
- **Buenas prácticas** de gestión operativa y ambiental (implementación, formación y mantenimiento)
- Desarrollo y homologación de **proveedores**
- Definición de la política de **responsabilidad social empresarial (RSE)**
- Redacción de la **Memoria de Sostenibilidad** de acuerdo con la metodología del Global Reporting Initiative (GRI)
- Redacción de la **Declaración Ambiental** (en caso de EMAS)
- Soporte en la implementación de **sistemas informáticos de gestión integral** *freeware & cloud computing*
- Apoyo en la **Certificación** de los sistemas de calidad, ambiental y RSE (ISO 9001:2008, 14001:2004, 9004:2009, 26000/RS-10, EMAS III) y presentación a los Sellos de Excelencia EFQM



Litoral Consult es miembro de:

